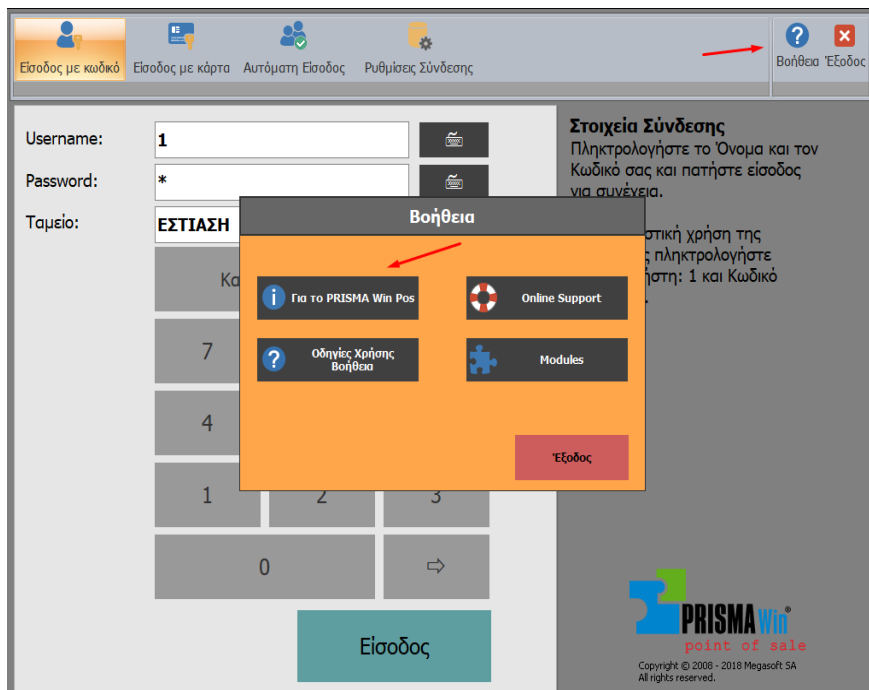


Διαδικασίες αναβάθμισης PRISMA Win Point Of Sale

Οι αναβαθμίσεις των εφαρμογών **PRISMA Win** είναι πάντα σύμφωνες με τις νέες φορολογικές διατάξεις και είναι απαραίτητο να τις παρακολουθείτε, έτσι ώστε να αποφεύγετε τυχόν προβλήματα από την έλλειψη κάποιας που αποτελεί συνδετικό κρίκο.

Θα θέλαμε, ωστόσο, να σας επισημάνουμε ότι είναι απαραίτητο πριν κάνετε τη συγκεκριμένη αναβάθμιση, να ελεγξετε αρχικά την ημερομηνία της αναβάθμισης που ήδη έχετε.

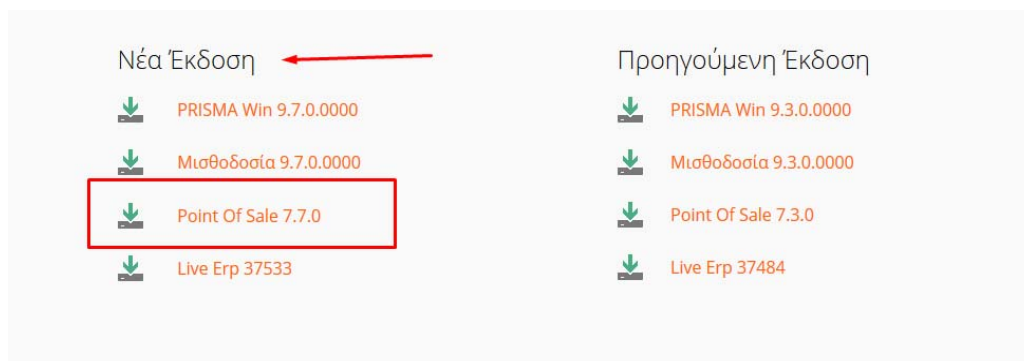


Η αναβάθμιση των εφαρμογών **PRISMA Win** πραγματοποιείται με μία πολύ απλή και σύντομη διαδικασία.

Μπορείτε να την εκτελέσετε με ασφάλεια, ακολουθώντας τις παρακάτω οδηγίες.

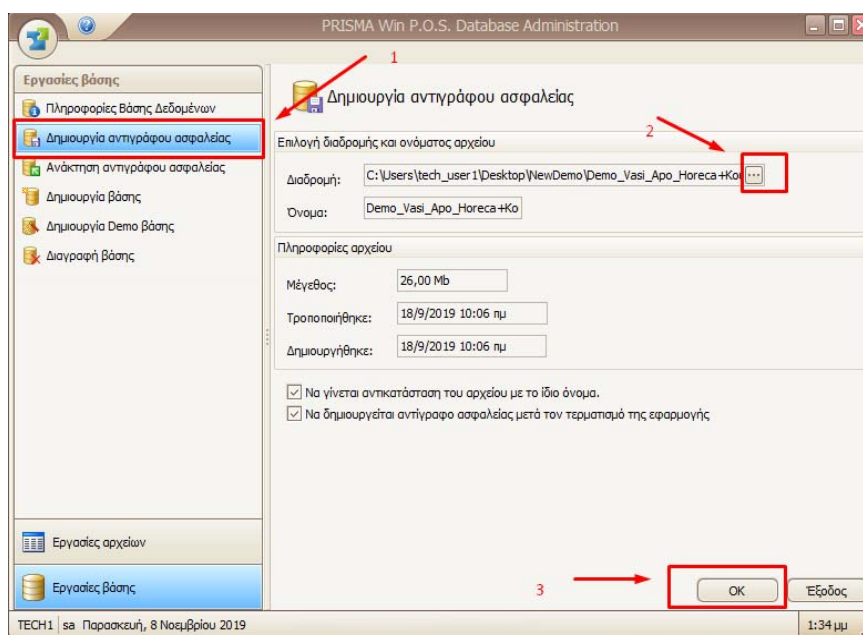
Συνοπτικά

1. Κατεβάζουμε την αναβάθμιση που χρειαζόμαστε από την παρακάτω διεύθυνση <https://megasoft.gr/support/updates>

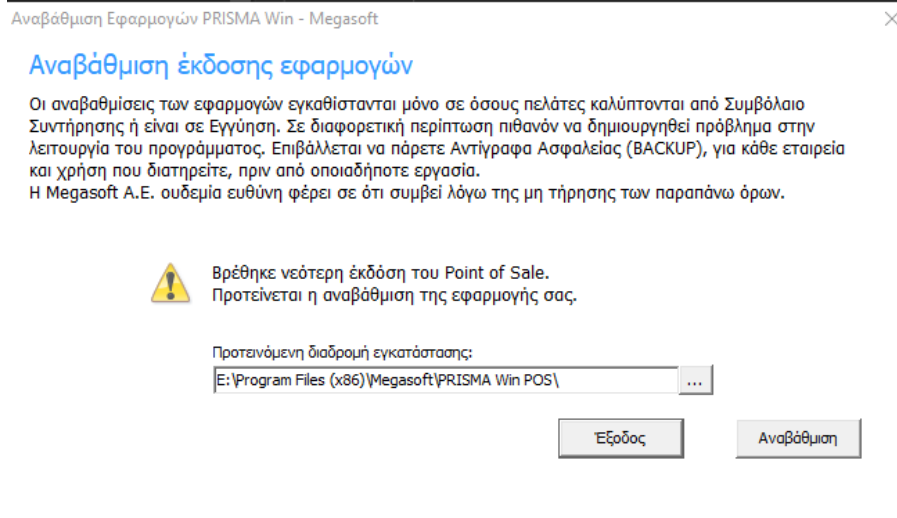


***Σημείωση :** (Σε περίπτωση που έχετε αναβάθμιση που υπερβαίνει τους 6 μήνες από τη σημερινή ημερομηνία θα πρέπει οπωσδήποτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα υποστήριξης για να σας δώσουν τις ενδιάμεσες αναβαθμίσεις.

2. Κλείνουμε το **PRISMA Win POS** και όλες τις εφαρμογές του (π.χ. DeliveryRegistry, MobileServer, KeepAlive κ.λ.π)
3. Παίρνουμε Back up από το **POSDBAAdmin.exe**



4. Εκτελούμε το αρχείο της αναβάθμισης σε όλους τους υπολογιστές που χρησιμοποιούν την εφαρμογή **PRISMA Win**



5. Από τον κεντρικό υπολογιστή (Server) ανοίγουμε το **PRISMA Win Pos Manager &** περιμένουμε να ολοκληρωθεί ο έλεγχος δομής.
Προσοχή δεν διακόπτουμε τη διαδικασία σε καμία περίπτωση. (Ο έλεγχος δομής θα πρέπει να εκτελείται και στις περιπτώσεις διαδοχικών αναβαθμίσεων για την κάθε μία ξεχωριστά.)

6. Ενεργοποίηση προϊόντος

- Είναι σημαντικό να έχετε στη διάθεσή σας το Serial Number που αναγράφεται στο Συμβόλαιο Συντήρησής σας για να το χρησιμοποιήσετε όταν ζητηθεί. Συμπληρώνετε τα στοιχεία σας και στο πεδίο **S/N** βάζετε τον αριθμό εφαρμογής όπως στο παράδειγμα και πατάτε **«Επόμενο»**

- Στην επόμενη οθόνη πατάτε **«Ενεργοποίηση μέσω Internet»**

Η Ενεργοποίηση θα πρέπει να γίνει για κάθε τερματικό.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

- Στις περιπτώσεις που στην εγκατάσταση υπάρχουν PDA για την παραγγελιοληψία σερβιτόρων ζητήστε καθοδήγηση απο την τεχνική υποστήριξη.
- Στις περιπτώσεις που στην εγκατάσταση υπάρχουν συγχρονισμοί με άλλα καταστήματα (File Replication) ή συγκρονισμός με άλλες εφαρμογές PRISMA Win® (POS Synq) ζητήστε καθοδήγηση απο την τεχνική υποστήριξη.
- Οι αναβαθμίσεις να γίνονται εντός ωραρίου της Megasoft A.E για την άμεση επίλυση πιθανού προβλήματος.
(Δευτέρα-Παρασκευή 09:00-18:00)
- Οι αναβαθμίσεις των εφαρμογών εγκαθίστανται μόνο σε όσους πελάτες καλύπτονται από Συμβόλαιο Συντήρησης ή είναι σε εγγύηση. Σε διαφορετική περίπτωση πιθανόν να δημιουργηθεί πρόβλημα στη λειτουργία του προγράμματος.

Η Megasoft A.E. ουδεμία ευθύνη φέρει σε ό,τι συμβεί λόγω της μη τήρησης των παραπάνω.

Με εκτίμηση,
Τεχνικό τμήμα